

ALGEMENE VOORWAARDEN

Lady **BOSS**
INK
PRIVATE TATTOO STUDIO

INHOUD

INLEIDING.....	3
PRIJZEN.....	4
BETAALMETHODEN.....	5
ACTIES EN AANBIEDINGEN.....	5
CADEABON.....	6
SPAARPUNTEN.....	6
WINATIES.....	7
GARANTIE	7
EIGEN VERANTWOORDING	8
AANSPRAKELIJKHEID	9
TOEPASSELIJK RECHT.....	10
PERSOONSgegevens.....	10
KLACHTEN.....	11
SLOTBEPALING.....	11

INLEIDING

LEUK, JE BESLUIT EEN TATTOO TE NEMEN BIJ LADY BOSS INK TATTOO STUDIO. HIEROP ZIJN ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING.

TOEPASSELIJKHEID

De huidige algemene voorwaarden vind je op onze website www.ladybossink.com. Als dat nodig is, zullen wij deze voorwaarden updaten.

Voor jouw geldt de versie van de algemene voorwaarden die je, op het moment van laten aanbrengen van een tatoeage behandeling, hebt kunnen inzien op onze website.

DEFINITIES

Hieronder vind je de definitie van begrippen die vaak in deze algemene voorwaarden worden gebruikt. Zo weet je precies wat hiermee wordt bedoeld.

- **Lady Boss Ink:** de fysieke tattoo studio, gevestigd te Amstelveen aan de Voorplecht 20.
- **Cliënt:** de natuurlijke persoon, die een opdracht verstrekt aan Lady Boss Ink tot het laten aanbrengen van een tatoeage, alsook die door Lady Boss Ink wordt behandeld of aan wie Lady Boss Ink producten of diensten levert.
- **Tatoeage:** de handeling bestaande uit, via intradermale injectie van kleurproducten, het creëren op de huid van een permanente en/of duurzaam merkteken, of een permanente en of duurzame tekening, of het versterken van gelaatstrekken. Een tatoeage is permanent en onomkeerbaar.
- **Overeenkomst:** elke overeenkomst tussen Lady Boss Ink en Cliënt tot levering van producten of diensten, waaronder begrepen het laten aanbrengen van een tatoeage en het aanbieden van after-care producten.

PRIJZEN

Wij werken met stukprijzen, geen uurtarieven

Lady Boss Ink werkt niet met uurtarieven, maar met stukprijzen. Dat is wel zo eerlijk tegenover jou als klant. Zo weet je altijd direct waar je aan toe bent en krijg je geen verrassingen achteraf.

Waaruit bestaat onze prijs?

De prijs die Lady Boss Ink vermeldt, is inclusief BTW.

Wat is niet bij de prijs inbegrepen?

Onze prijzen zijn exclusief eventuele after-care producten. Bij Lady Boss Ink is er de mogelijkheid om nazorgproducten te kopen. Lees meer over het onderwerp nazorginstructies op www.ladybossink.com.

Aanbetaling

- Bij het maken van een afspraak kan er een aanbetaling gevraagd worden van €50.
- Bij grotere projecten kan er een aanbetaling gevraagd worden van 25% in verband met het voorafgaande onderzoek en tekenwerk.
- De aanbetaling wordt verrekend met de prijs van de door jouw uitgekozen tatoeage.
- Als je een grote tatoeage laat plaatsen, waardoor meerdere sessies nodig zijn, betaald u het complete bedrag op de dag van de eerste sessie.
- De aanbetaling wordt niet terugbetaald bij annulering (binnen 24 uur) of 'no-show'.

Ontwerp maken

Voor het maken van een ontwerp vragen wij € 25,- voor een kleine en € 50,- voor een grote tattoo. Wilt u daarna nog een afspraak maken om deze te laten zetten of is deze al gemaakt dan wordt dat verrekend als aanbetaling. Wilt u geen afspraak maken of ziet u er vanaf, dan is de aanbetaling voor het ontwerpen.

Afspraak niet nakomen

Als de cliënt niet verschijnt ("no-show") of zonder tenminste 24 uur van te voren af te bellen, vervalt het recht om de aanbetaling terug te krijgen, en kan het resterende bedrag bij de cliënt in rekening worden gebracht.

BETAALMETHODEN

Welke betaalmiddelen accepteert Lady Boss Ink?

Bij ons kun je geheel contactloos betalen (Pin, Creditcard, Apple Pay of via Tikkie), maar u mag natuurlijk ook contant betalen (wel gepast, wij hebben géén geld terug).



ACTIES EN AANBIEDINGEN

Waar kun je de acties en aanbiedingen van Lady Boss Ink vinden?

Acties en aanbiedingen – promotionele activiteiten – worden in ieder geval aangekondigd op www.ladybossink.com en op onze social media accounts.

Lady Boss Ink behoudt het recht om actiedagen of kortingen te onderbreken of te staken zondere verdere opgaaf van redenen.

Standaard acties

De standaard acties geldt alleen voor ‘simpele’ tatoeages in black & grey. We informeren je natuurlijk van tevoren wat de extra kosten zijn, indien je veel details, heel fijn werk, of kleur in je tatoeage wilt.

Gereduceerd tarief

Wij bieden beschikbare plaatsen (die door een afzegging of het verplaatsen van een afspraak vrij zijn gekomen), en ontwerpen die we graag willen plaatsen, aan tegen een zeer gereduceerd tarief. Lees meer over het onderwerp ‘wanne-do’ en ‘last minute ink-deals’ op www.ladybossink.com.

De cadeaubon en/of spaarpunten zijn niet te gebruiken in combinatie met een tatoeage met een gereduceerd tarief!

CADEAUBON

Hoe werkt de cadeaubon?

- De cadeaubon heeft een onbeperkte geldigheidsduur en is uitsluitend te verzilveren bij Lady Boss Ink tattoo studio.
- De cadeaubon is in te leveren voor een tatoeage.
- De cliënt mag maximaal 1 cadeaubon inleveren bij een nieuwe tatoeage.
- De cadeaubon is overdraagbaar.
- De restwaarde is niet inwisselbaar voor geld.
- Indien het totaalbedrag hoger is dan de waarde van de cadeaubon, dan dient het verschil betaald te worden.
- De cadeaubon is niet te gebruiken in combinatie van aanbiedingen, kortingen of gereduceerd tarief tatoeages.
- De cadeaubon is niet te gebruiken in combinatie met spaarpunten.
- Iedere cadeaubon is voorzien van een unieke code.
- Iedere cadeaubon wordt slechts eenmaal gebruikt.
- Het is niet toegestaan de cadeaubon of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten.

SPAARPUNTEN

Hoe werken de spaarpunten?

- De spaarpunten hebben een onbeperkte geldigheidsduur en zijn uitsluitend te verzilveren bij Lady Boss Ink tattoo studio.
 - Bij elke €50 die besteedt wordt (ongeacht waaraan: tattoo behandeling, after care producten, of het kopen van een cadeaubon) krijgt de cliënt 1 spaarpunt.
 - De spaarpunten zijn in te leveren voor een korting op een tatoeage, een cadeaubon en/of after-care producten.
 - De spaarpunten zijn niet overdraagbaar.
 - De spaarpunten zijn niet inwisselbaar voor geld.
 - De spaarpunten zijn niet te gebruiken in combinatie van aanbiedingen, kortingen of gereduceerd tarief tatoeages.
 - De spaarpunten zijn niet te gebruiken in combinatie met een cadeaubon.
 - Het is niet toegestaan de spaarpunten of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten.
- Lees meer over het onderwerp spaarpunten op www.ladybossink.com.

WINACTIES

OP ONZE SOCIAL MEDIA HOUDEN WE REGELMATIG WINACTIES

- De winnaar van een actie wordt gekozen door middel van een loting op onpartijdige wijze.
- De winnaar van een actie krijgt persoonlijk bericht via het social media kanaal waarop de actie heeft plaatsgevonden.
- Wanneer de winnaar zich niet binnen een week na bekendmaking meldt, wordt er een nieuwe winnaar aangewezen.
- Lady Boss Ink is bevoegd personen uit te sluiten van deelname bij vermoeden van onrechtmatige deelname of fraude.
- Deelnemers die geen prijs hebben gewonnen, worden hiervan niet op de hoogte gesteld.
- Het is niet mogelijk de gewonnen prijs te ruilen of uit te keren in contant geld.
- Deelname aan onze winacties mag vanaf 16 jaar.
Lees meer over het onderwerp leeftijd op www.ladybossink.com.

GARANTIE

LADY BOSS INK TATTOO STUDIO IS IN HET BEZIT VAN EEN VERGUNNING VAN DE GGD EN STAAT VERMELD OP DE WEBSITE WWW.VEILIGTATOEERENENPIERCEN.NL VAN HET RIJKSINSTITUUT VOOR VOLKSGEZONDHEID EN MILIEU (RIVM).

- Lady Boss Ink werkt alleen met inkt die REACH-goedgekeurd is door het NVA (De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit). Deze inkt vormt geen gezondheidsrisico. Hier wordt streng op gecontroleerd.
- Lady Boss Ink tatoeert onder hygienische omstandigheden, met geschikte steriele instrumenten en veilige technieken, en volgens EN 17169 of overeenkomstig nationale eisen wordt uitgevoerd.
- Lady Boss Ink wordt regelmatig gecontroleerd door een inspecteur van de GGD.
- Na 6 tot 8 weken heeft een ieder recht op een gratis nacontrole, Lady Boss Ink bepaald in alle gevallen of die dient te worden uitgevoerd al dan niet.
- Na plaatsen van de tattooage wordt altijd een foto gemaakt om het behaalde resultaat vast te leggen.

EIGEN VERANTWOORDING

HET AANBRENGEN VAN TATOEAGES BRENGT OOK EIGEN VERANTWOORDING MET ZICH MEE. ZORG DAAROM DAT JE GOED BENT UITGERUST EN GENOEG HEBT GEGETEN. STEL DE TATOEËRDER OP DE HOOGTE VAN EVENTUEEL MEDICIJNGEBRUIK OF HUIDPROBLEMEN, ALLERGIEËN, EPILEPSIE EN OVERGEVOELIGHEIDSREACTIES, EN CONTROLEER ALTIJD ZELF GOED TEKSTEN EN CIJFERS DIE JE WILT LATEN TATOEREN.

- Alle opdrachten van cliënt aan Lady Boss Ink worden verstrekt onder eigen verantwoording en voor eigen risico van cliënt.
- Door opdracht te geven aan Lady Boss Ink tot het aanbrengen van een tatoeage verklaart cliënt bekend te zijn met alle mogelijke gevolgen van de behandeling, waaronder begrepen medische, psychische en maatschappelijke gevolgen. Het is cliënt bekend dat de door of namens Lady Boss Ink aangebrachte lichaamsversieringen nooit volledig of op cosmetisch aantrekkelijke wijze kunnen worden verwijderd.
- Door opdracht te geven aan Lady Boss Ink tot het aanbrengen van een tatoeage verklaart cliënt dat hij/zij in goede gezondheid verkeert, bekend is met de risico's en niet besmet is met bloedoverdraagbare ziekten (zoals HIV, hepatitis A, B of C of anderszins) en dat zijn/haar behandeling ook anderszins op geen enkele wijze de gezondheid van de artiest van Lady Boss Ink of derden in gevaar kan brengen.
- Indien de cliënt een aandoening of medicijngebruik heeft, dient de cliënt eerst de mogelijkheden te overleggen met een arts. Lees meer over het onderwerp huidproblemen, allergieën, epilepsie en overgevoeligheidsreacties op www.ladybossink.com.
- Cliënt staat er voor in dat hij/zij de leeftijd van 16 jaar of ouder heeft en zijn/haar besluit om een tatoeage door Lady Boss Ink te laten aanbrengen weloverwogen heeft genomen.
- In het geval de cliënt die door Lady Boss Ink wenst te worden behandeld in de leeftijd tussen de 16 en 18 jaar is, vindt de behandeling door Lady Boss Ink uitsluitend plaats met schriftelijke toestemming en aanwezigheid van diens ouder of verzorger.
- Lady Boss Ink brengt geen tatoeages aan bij kinderen onder de 16 jaar, ook niet met toestemming van een ouder of verzorger.
- Lady Boss Ink heeft altijd het recht om van cliënt te vragen een geldig legitimatiebewijs te tonen, daarvan kopieën te maken en te bewaren. Indien de cliënt geen geldig legitimatiebewijs toont heeft Lady Boss Ink het recht de opdracht te weigeren.
- Teksten en cijfers dienen door de cliënt vooraf gecontroleerd te worden, fouten die hieruit voortvloeien zijn voor het risico van de cliënt.

AANSPRAKELIJKHEID

LADY BOSS INK ZAL ZICH ALTIJD NAAR BESTE KUNNEN INSPANNEN OM HET BEOOGDE RESULTAAT TE BEREIKEN.

- Door opdracht te geven aan Lady Boss Ink erkent cliënt dat Lady Boss Ink een inspanningsverbintenis heeft. Lady Boss Ink zal zich naar beste kunnen inspannen om het beoogde resultaat te bereiken. Lady Boss Ink kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt. Lady Boss Ink is niet aansprakelijk voor het niet of niet-volledig bereiken van het beoogde resultaat en evenmin voor schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar opzet of grove schuld is te wijten.
- Voor het geval Lady Boss Ink aansprakelijk wordt bevonden voor enige door cliënt geleden schade wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat Lady Boss Ink voor de betreffende diensten aan cliënt in rekening heeft gebracht.
- Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover cliënt niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede Lady Boss Ink terzake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle terzake relevante informatie.
- Alle rechtsvorderingen jegens Lady Boss Ink, schadevergoedings-aanspraken daarbij inbegrepen, verjaren en/of vervallen na een termijn van 1 jaar nadat de betreffende vordering en/of aanspraak is ontstaan.
- Lady Boss Ink bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afweering van haar eigen aansprakelijkheid jegens cliënt kan invoeren, mede ten behoeve van haar medewerkers en eventuele derden voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
- Lady Boss Ink kan niet aansprakelijk worden gesteld voor aangebrachte schade aan kleding of dergelijken van de cliënt.

TOEPASSELIJK RECHT

OP DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN, ALSMEDE OP ALLE OVEREENKOMSTEN WAAROP DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING ZIJN OF MEDE VAN TOEPASSING ZIJN IS HET NEDERLANDS RECHT VAN TOEPASSING.

Geschillen tussen Lady Boss Ink en cliënt, voortvloeiende uit de overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn of mede van toepassing zijn, worden bij uitsluiting berecht door de competente rechter van de Rechtbank te Amsterdam, behoudens indien Lady Boss Ink als eisende of verzoekende partij uitdrukkelijk kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van cliënt.

PERSOONSGEGEVENS

Hoe gaat Lady Boss Ink om met persoonsgegevens?

Lady Boss Ink respecteert de privacy van alle cliënten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor je jouw gegevens hebt verstrekt.

Toestemmingsformulier

Het toestemmingsformulier wordt vertrouwelijk behandeld en wordt alleen getoond aan de toezichthouders van de GGD en de NVWA.

KLACHTEN

Waar kun je een klacht indienen?

Wij willen graag onze dienstverlening verbeteren en vragen je daarom contact met ons op te nemen om jouw ervaring met ons te delen, zodat wij samen kunnen kijken naar een passende oplossing. Je kunt een e-mail sturen naar: info@ladybossink.com.

SLOTBEPALING

Deze Algemene Voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van alle medewerkers van Lady Boss Ink en door haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Dit beding kan nimmer worden verstaan als enige erkenning dat de bedoelde medewerkers of ingeschakelde derden voor de uitvoering van de Overeenkomst op persoonlijke titel hebben gehandeld.