

# ALGEMENE VOORWAARDEN



## 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende begrippen gehanteerd.

- 1.1 Lady Boss Ink: gevestigd te Amstelveen aan de Voorplecht 20, 1186 WR.
- 1.2 Tatoeage: de handeling bestaande uit, via intradermale injectie van kleurproducten, het creëren op de huid van een permanente en of duurzaam merkteken, of een permanente en of duurzame tekening, of het versterken van gelaatstreken. Een tatoeage is permanent en onomkeerbaar.
- 1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, die een opdracht verstrekt aan Lady Boss Ink tot het laten aanbrengen van een tatoeage alsook die door Lady Boss Ink wordt behandeld of aan wie Lady Boss Ink producten of diensten levert.
- 1.4 Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Lady Boss Ink en Opdrachtgever tot levering van producten of diensten, waaronder begrepen het laten aanbrengen van een tatoeage of andere cosmetische behandeling.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Lady Boss Ink en Opdrachtgever, waarbij Lady Boss Ink als (potentieel) verkoper en/of leverancier van producten en/of diensten optreedt. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk en met uitdrukkelijke instemming van Lady Boss Ink worden afgeweken.
- 2.2 Alle leveringen van producten en/of diensten door Lady Boss Ink worden zonder enige uitzondering geleverd door Lady Boss Ink en nimmer door de afzonderlijk handelende personen die door of namens Lady Boss Ink zijn ingeschakeld.
- 2.3 De Opdrachtgever die een Overeenkomst met Lady Boss Ink aangaat gaat uitdrukkelijk akkoord met deze door Lady Boss Ink gehanteerde Algemene Voorwaarden

## 3. Eigen verantwoording en eigen risico

- 3.1 Alle opdrachten van Opdrachtgever aan Lady Boss Ink worden verstrekt onder eigen verantwoording en voor eigen risico van Opdrachtgever.
- 3.2 Door opdracht te geven aan Lady Boss Ink tot het aanbrengen van een tatoeage of een andere cosmetische behandeling verklaart Opdrachtgever bekend te zijn met alle mogelijke gevolgen van de behandeling, waaronder begrepen medische, psychische en maatschappelijke gevolgen. Het is Opdrachtgever bekend dat de door of namens Lady Boss Ink aangebrachte lichaamsversieringen nooit volledig of op cosmetisch aantrekkelijke wijze kunnen worden verwijderd.
- 3.3 Door opdracht te geven aan Lady Boss Ink tot het aanbrengen van een tatoeage of een andere cosmetische behandeling verklaart Opdrachtgever tevens dat hij/zij in goede gezondheid verkeert, niet lijdt aan enige vorm van allergie, hemofilie, diabetes, immuunstoornis, huidaandoening of anderszins en niet besmet is met bloedoverdraagbare ziekten (zoals HIV, hepatitis A, B of C of anderszins) en dat zijn/haar behandeling ook anderszins op geen enkele wijze de gezondheid van de medewerkers van Lady Boss Ink of derden in gevaar kan brengen.
- 3.4 Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij de leeftijd van 16 jaar of ouder heeft en zijn/haar besluit om een tatoeage of piercing door Lady Boss Ink te laten aanbrengen weloverwogen heeft genomen.
- 3.5 In het geval de persoon die door Lady Boss Ink wenst te worden behandeld in de leeftijd tussen de 12 en 16 jaar is, vindt de behandeling/levering door Lady Boss Ink uitsluitend plaats met schriftelijke toestemming en in aanwezigheid van diens ouder of verzorger. In dat geval geldt de ouder/verzorger als Opdrachtgever. Lady Boss Ink brengt geen tatoeages aan bij personen onder de 16 jaar, ook niet met toestemming van ouder/verzorger.
- 3.6 Lady Boss Ink behandelt geen kinderen jonger dan 12 jaar, ook niet met toestemming van ouder/verzorger.
- 3.7 Lady Boss Ink heeft altijd het recht om van Opdrachtgever te vragen een geldig legitimatiebewijs te tonen, daarvan kopieën te maken en te bewaren. Indien de Opdrachtgever geen geldig legitimatiebewijs toont heeft Lady Boss Ink het recht de Opdracht te weigeren.
- 3.8 Teksten en cijfers dienen door de Opdrachtgever vooraf gecontroleerd te worden, fouten die hieruit voortvloeien zijn voor het risico van de Opdrachtgever.

## 4. Aansprakelijkheid

- 4.1 Door opdracht te geven aan Lady Boss Ink erkent Opdrachtgever dat Lady Boss Ink een inspanningsverbintenis heeft. Lady Boss Ink zal zich naar beste kunnen inspannen om het beoogde resultaat te bereiken. Lady Boss Ink kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt. Lady Boss Ink is niet aansprakelijk voor het niet of niet-volledig bereiken van het beoogde resultaat en evenmin voor schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar opzet of grove schuld is te wijten.
- 4.2 Voor het geval Lady Boss Ink aansprakelijk wordt bevonden voor enige door Opdrachtgever geleden schade wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat Lady Boss Ink voor de betreffende levering van producten of diensten aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht.
- 4.3 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover Opdrachtgever niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te

beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede Lady Boss Ink terzake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle terzake relevante informatie.

- 4.4 Lady Boss Ink bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwijking van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar medewerkers en eventuele derden voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
- 4.5 Lady Boss Ink kan niet aansprakelijk worden gesteld voor aangebrachte schade aan kleding of dergelijken van de Opdrachtgever.

## 5. Garantie

- 5.1 Lady Boss Ink gebruikt voor het tatoeëren uitsluitend kleuren/kleurstoffen die zijn gecontroleerd en onder controle staan door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de Keuringsdienst van Waren, zoals bepaald in het Warenwetbesluit Tatoeagekleurstoffen.
- 5.2 Bij alle handelingen wordt gewerkt volgens de richtlijnen van het LCHV (Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid).
- 5.3 Lady Boss Ink werkt volgens de GGD richtlijnen en is vergunninghouder. Lady Boss Ink wordt regelmatig gecontroleerd door een inspecteur van de GGD.

## 6. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 6.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn of mede van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing.
- 6.2 Geschillen tussen Lady Boss Ink en Opdrachtgever, voortvloeiende uit de overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn of mede van toepassing zijn, worden bij uitsluiting berecht door de competente rechter van de Rechtbank te Amsterdam, behoudens indien Lady Boss Ink als eisende of verzoekende partij uitdrukkelijk eerst voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Opdrachtgever.

## 7. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

## 8. Overige

- 8.1 Een cadeaubon is 1 jaar geldig na datum van uitgifte. Een cadeaubon wordt nooit in geld uitgekeerd.
- 8.2 Winnaars worden willekeurig gekozen door middel van een random name picker. Over de uitslag van de winactie's kan niet worden gecorrespondeerd. Prijzen worden niet uitgekeerd in contant geld, maar zijn wel overdraagbaar, in overleg met Lady Boss Ink.
- 8.3 Veteranenkorting wordt niet verstrekt op actiedagen.
- 8.4 Kortingen worden verstrekt op basis van een door Lady Boss Ink eerder bekend gemaakte actie dag, vallend al dan niet op vaste actiedagen.
- 8.5 Lady Boss Ink behoudt het recht om actiedagen of kortingen te onderbreken of te staken zondere verdere opgaaf van redenen.
- 8.6 Op al gemaakte prijzen e/o afspraken kan geen aanspraak gemaakt worden op kortingen.
- 8.7 Bij het maken van een afspraak kan er een aanbetaling gevraagd worden van 25%. Deze wordt verrekend met de prijs van de door u uitgekozen tatoeage. Als u een grote tatoeage laat plaatsen, waardoor meerdere sessies nodig zijn, betaald u per afspraak een afgesproken bedrag aan.
- 8.8 Bij het niet nakomen van de afspraak of zonder tenminste 24 uur van te voren af te bellen, vervalt de aanbetaling en kan het resterende bedrag bij u in rekening worden gebracht. Een aanbetaling kan niet worden doorgegeven naar een ander persoon.
- 8.9 Na 6 tot 8 weken heeft een ieder recht op een gratis aancontrole, de desbetreffende Artiest bepaald in alle gevallen of die dient te worden uitgevoerd al dan niet.
- 8.10 Na plaatsen van de tatoeage wordt altijd een foto gemaakt om het behaalde resultaat vast te leggen.

## 9. Slotbepaling

Deze Algemene Voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van alle medewerkers van Lady Boss Ink en niet haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Dit beding kan nimmer worden verstaan als enige erkenning dat de bedoelde medewerkers voor de uitvoering van de Overeenkomst op persoonlijke titel hebben gehandeld.

Zelfstandige werkende tattoo artists die bij Lady Boss Ink ruimte huren zijn verantwoordelijk voor hun eigen algemene voorwaarde, en kunnen hierbij geen beroep doen op de algemene voorwaarde opgemaakt door Lady Boss Ink.